

VOP

Obchodní podmínky se řídí občanským zákoníkem 89/2012 Sb.

Prodejce (pouze sídlo a fakturační adresa): Martina Vršková | Husova 110, 664 01 Řícmanice | IČ 47128747

Místo plnění (poskytnutí služby): Estetické centrum Diberon visage | Kamínky 3b | 634 00 Brno - Nový Lískovec

Forma doručení: elektronickou formou na email uvedený v objednávce

Platnost poukazu: 6 měsíců od vystavení - po uplynutí této doby ztrácí zákazník nárok na poskytnutí služby bez nároku na vrácení ceny. Každý poukaz je možné využít pouze jednou pro konkrétní specifikovanou službu. Poukaz je přenosný.

Chraňte námi zasláný poukaz před zneužitím. Pokud zpřístupníte poukaz třetí osobě, ztratíte jej nebo je Vám zcizen prodejce není povinen poskytnout náhradu za takovýto poukaz.

Platba a cena: cena za službu je uvedená v CZK a její úhrada je převodem na náš bankovní účet 2600770358/2010. Jako variabilní symbol uveďte prosím číslo objednávky.

Objednání služby (plnění): na ošetření je nutné se objednat a rezervovat si termín. Máte-li rezervovaný termín a nemůžete se dostavit, kontaktujte nás nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem, jinak voucher propadá.

Voucher je nutné vytisknout a vzít jej s sebou na ošetření, při rezervaci uveďte jeho číslo - popřípadě i heslo.

Odstoupení od smlouvy: poukaz je možné vrátit do 14-ti dnů od doručení na email diberon-visage@email.cz. Peníze budou vráceny na Váš bankovní účet do 14 dnů od vrácení poukazu (voucheru). Odstoupit od smlouvy nelze pokud na základě poukazu byla služba již poskytnutá nebo bylo s plněním služeb započato.

Po dokončení objednávky zákazník obdrží e-mail s potvrzením objednávky a odkazem na přehled objednávky na webu prodejce. Po kliknutí na odkaz je zákazník přesměrován na detail objednávky, kde může žádost o odstoupení od smlouvy provést.

Ochrana osobních údajů: veškeré osobní údaje jsou pokládány za důvěrné a při nakládání s nimi je postupováno podle zákona č. 101/2000Sb. Naše registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů číslo 00040148. [Více o ochraně osobních údajů.](#)

Řešení sporů: vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce.

Brno 10.6.2026.